

# **SIO Technology SRL**



## **Sumario de Servicios**

## Tabla de Contenido

Reseña de SIO Technology – SIO Consulting .....	3
Nuestra Misión.....	3
Nuestra Visión .....	3
Nuestros Valores .....	3
Marketing Móvil.....	4
Consultoría e integración de sistemas .....	5
Consultoría de Procesos de Negocio.....	5
Administración de Proyectos.....	6
SOLUCIONES ESPECIFICAS .....	6
WEB.....	6
ERP.....	6

## Reseña de SIO Technology – SIO Consulting

**SIO Technology – SIO Consulting** (marca comercial), es una empresa que suma más de 30 años de experiencia en el mercado local e internacional, y se ha enfocado en ofrecer servicios de Consultoría para el Análisis, Diseño y Control de los Procesos de Negocio, complementándola con Consultoría y Servicios de Comunicación a través de su Centro de Contacto Telefónico, ayudando de esta manera a mejorar los resultados de sus clientes.

Nuestra propuesta de valor, incluye un conjunto de servicios especializados, adaptados a cada tipo de empresa, y apoyados en el uso de metodologías de clase mundial adecuadas a las necesidades locales.

El foco en el Cliente, el compromiso de nuestro personal con el éxito del proyecto y el desarrollo de relaciones de largo plazo con nuestros Clientes, forman parte de la propuesta.

### Nuestra Misión

Ofrecer a nuestros clientes servicios de consultoría y soluciones de negocio más confiables, sosteniendo nuestro vínculo con ellos en el largo plazo, generando valor agregado en la modernización de sus procesos de negocios, la mejora de sus ingresos y la ubicación de la empresa y sus marcas en el nivel de los mercados donde ellos actúen

### Nuestra Visión

Ser una empresa que lidere, en base a nuestro conocimiento y experiencia, la creación, diseño y desarrollo de soluciones para la mejora de los negocios de nuestros clientes, superando sus expectativas y buscando siempre una ecuación ganar-ganar, tanto con ellos como con nuestros proveedores y socios estratégicos.

### Nuestros Valores

- Actuar con Ética y Honestidad
- Ser Objetivos y Responsables
- Comprometernos con nuestros Clientes
- Trabajar en Equipo
- Brindar Confianza Profesional
- Mantener la Confidencialidad
- Respetar a las Personas
- Valorar a nuestro Equipo

Es nuestra intención presentarnos y describir los servicios con los que contamos y que, al ser requeridos por vuestra organización, no dudamos generarán una utilidad adicional para la misma.

Nuestra propuesta de valor incluye un conjunto de servicios especializados, adaptados a cada tipo de empresa, y apoyados en el uso de metodologías de clase mundial adecuadas a las necesidades particulares y locales.

El foco en el Cliente, tanto en el compromiso de nuestro personal con el éxito del proyecto, como en el desarrollo de relaciones de largo plazo, forma parte de la propuesta.

Nuestros servicios son prestados respetando siempre los **Estándares de Calidad y Niveles de Servicio** que aseguren la excelencia con valor agregado para nuestro aliado que es el **Cliente Final**.

Y apuntan a mantener y desarrollar el **Negocio** de nuestro **Cliente** y a brindarle el servicio que necesite en el ambiente en que este se desarrolle, logrando de esta forma **Mejorar la Rentabilidad** a partir de **Optimizar Recursos, Reducir Tiempos y Minimizar Costos** que se **transformarán en Inversión**.

**SIO CONSULTING** (marca comercial de **SIO Technology SRL**) ofrece:

### **Marketing Móvil**

Este servicio brinda la posibilidad de llegar a clientes y consumidores de manera más directa, utilizando los beneficios de la tecnología.

A partir de ella es que podemos poner al servicio del cliente los medios de comunicación con:

- **IVR** (Interactive Voice Recognition)
- **SMS** (mensajes de textos a celulares)
- **WEB** (Páginas de Internet)

Estos medios permitirán desarrollar campañas de:

- ✓ Campañas de Marketing
- ✓ Promociones
- ✓ Fidelización de Clientes / Consumidores
- ✓ Encuestas interactivas
- ✓ Activación de cobranzas

A partir de esta modalidad, se potencia la posibilidad de acceder a más puntos con menor esfuerzo y logrando:

- Reducción del costo
- Mayor efectividad de llegada
- Integrando al receptor de la acción
- Aumentando la posibilidad de contacto
- Ampliando el rango de tiempo y lugar en la recepción de la acción
- Mejorar la percepción y confianza de los usuarios hacia el sistema

### **Consultoría e integración de sistemas**

Brindamos servicios de Consultoría de Sistemas, con asesoramiento especializado sobre el desarrollo de nuevas soluciones y/o mejoras de las existentes, y servicios de Consultoría Tecnológica para evaluar y/o implementar aplicativos de primera línea en distintas plataformas.

La unificación del diseño, integración y gestión de aplicaciones de una organización ofrece ventajas, tanto a nivel de reducción de costos como en una mejora en el rendimiento de las mismas. Para ello somos capaces de realizar:

- **Desarrollos de Aplicaciones**
- **Mantenimiento de Sistemas (inside / outside)**
- **Test de Aplicaciones**
- **Migraciones y Conversiones de Datos**
- **Soporte implementación de Sistemas**

Este es un servicio que se brinda en la ubicación del cliente o en nuestras oficinas, tanto para soluciones estándar como aplicaciones a medida.

### **Consultoría de Procesos de Negocio**

**SIO Consulting** ayuda a sus clientes a conseguir y mantener mejoras en su rendimiento mediante el análisis de la organización, sus procesos, sistemas, controles de calidad y seguridad, a través de la implantación de estrategias que permitan a las organizaciones alcanzar una ventaja competitiva sustentable.

Cuenta para ello con una amplia experiencia en el análisis, diseño e implementación de soluciones integrales avanzadas y automatizadas y servicios de:

- **Análisis y diseño de procesos de negocio**
- **Análisis e identificación de riesgos**
- **Diseño e Implementación de controles**
- **Auditoría**

## **Administración de Proyectos**

La Administración de Proyectos (PM) es la metodología que se usa como guía, para asegurar el valor agregado de cada proyecto, orientando las inversiones y gastos al cumplimiento de los objetivos deseados.

Utilizamos Metodología y herramientas especializadas de clase mundial, basadas en las normas del Project Management Institute (PMI), y desarrollos de software local para representar los procesos, identificar sus interrelaciones, y obtener reducción de costos, mejoras de calidad y de capacidad y reducción de riesgos.

## **SOLUCIONES ESPECIFICAS**

### **WEB**

Desde **SIO Consulting** ayudamos a implementar soluciones WEB, que permiten a una Empresa identificar, gestionar, mantener, fidelizar, y en definitiva maximizar el principal activo de la misma: los clientes y acceso a la información desde cualquier sitio vía Internet.

### **ERP**

El equipo de consultores de **SIO Consulting**, especializados en distintas plataformas del mercado, aporta conocimiento y experiencia para la integración y desarrollo de aplicaciones en toda la organización.